



## Algemene Voorwaarden Li-Ann WebCreations

### Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder de opdrachtgever verstaan: de wederpartij van Li-Ann WebCreations en onder overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Li-Ann WebCreations, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2 Onder 'bezoek' wordt begrepen een bezoek aan het woon- of vestigingsadres van de opdrachtgever.
- 1.3 Onder 'gesprek' wordt begrepen een interview e/o vraaggesprek met de opdrachtgever.
- 1.4 Waar onduidelijkheid bestaat over terminologie in deze algemene voorwaarden geldt de definitie of uitleg zoals gehanteerd in het Burgerlijk Wetboek.

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Li-Ann WebCreations gesloten overeenkomsten.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met Li-Ann WebCreations c.q. door Opdrachtbevestiging verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Li-Ann WebCreations en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Afwijkende bedingen en afspraken zijn pas rechtsgeldig als zij uitdrukkelijk en schriftelijk met Li-Ann WebCreations zijn overeengekomen.
- 2.4 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Li-Ann WebCreations en de opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 De door Li-Ann WebCreations gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven en binden Li-Ann WebCreations pas als de opdrachtgever ze binnen 30 dagen schriftelijk en ondertekend heeft bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Als de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Li-Ann WebCreations een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Li-Ann WebCreations niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4 Alle bescheiden en bijlagen, betrekking hebbende op een aanbieding, waaronder, doch niet beperkt tot berekeningen, schema's, tekeningen, beeldmateriaal, fotokopieën, beschrijvingen, modellen, sjablonen, aangeleverd op welk medium dan ook, worden geacht deel uit te maken van deze aanbieding en blijven ons eigendom. Zij mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van ons nimmer worden gekopieerd, aan derden worden getoond of afgegeven, bekend gemaakt of gebruikt worden en dienen op ons verzoek terstond te worden teruggegeven.



## **Artikel 4. Financiële bepalingen**

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere eventuele heffingen, die van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 Na goedkeuring van de offerte dient 50% van het totaalbedrag als aanbetaling te worden voldaan. Na het gereedkomen van de website is de opdrachtgever het restantbedrag verschuldigd en zal dit worden gefactureerd. Na ontvangst van de betaling wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst, volgt de aanmelding bij zoekmachines van de relevante pagina's en geldt de website als volledig opgeleverd. Verdere veranderingen voert Li-Ann WebCreations niet meer kosteloos uit.
- 4.3 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van periodieke betalingen door de opdrachtgever mag Li-Ann WebCreations de geldende prijzen en tarieven aanpassen na een schriftelijke kennisgeving tenminste drie maanden voor de ingangsdatum van de nieuwe prijzen en tarieven. Indien de opdrachtgever laat weten niet met deze aanpassing in te stemmen, eindigt de overeenkomst automatisch na het verstrijken van de lopende contracttermijn.
- 4.4 Indien de opdrachtgever een onderhoudscontract voor een bestaande website met Li-Ann WebCreations heeft afgesloten, brengt Li-Ann WebCreations de kosten daarvan 2x per jaar in rekening.
- 4.5 Indien Li-Ann WebCreations voor de opdrachtgever de domeinnaam en de hostingprovider regelt, brengt Li-Ann WebCreations 1 x per jaar de abonnementskosten daarvan in rekening.
- 4.6 Alle betalingen moeten gedaan worden maximaal binnen 14 dagen na factuurdatum op bankrekening t.n.v. Li-Ann WebCreations. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.7 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door Li-Ann WebCreations nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Alle door Li-Ann WebCreations te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 150,00.
- 4.8 Li-Ann WebCreations is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Li-Ann WebCreations doorberekend.
- 4.9 Indien een afspraak voor een bezoek is gemaakt en de afspraak blijkt zonder kennisgeving aan Li-Ann WebCreations geen doorgang te kunnen vinden, dan wordt de reistijd aan de klant in rekening gebracht als zijnde werkuren. Bij huisbezoek of afspraken elders (ontmoetingspunt en/of locatie) wordt er reiskosten in rekening gebracht. Deze dient contant ter plekke betaald te worden.
- 4.10 Bij een persoonlijk gesprek wordt de duur van het gesprek aan de klant doorberekend en deze dient contant ter plekke betaald te worden. Gesprekken kunnen gevoerd worden tijdens kantooruren, buiten kantooruren en in de weekenden.

## **Artikel 5. Naamsvermelding en promotie**

- 5.1 Li-Ann WebCreations heeft het recht te allen tijde haar naam op de aangeleverde website te vermelden of te verwijderen.
- 5.2 Li-Ann WebCreations mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.



## **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1 Li-Ann WebCreations zal zich naar beste kunnen inspannen de opdrachten met zorg uit te voeren.
- 6.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Li-Ann WebCreations aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Li-Ann WebCreations worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Li-Ann WebCreations zijn verstrekt, heeft Li-Ann WebCreations het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

## **Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk**

- 7.1 Indien Li-Ann WebCreations op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Li-Ann WebCreations worden vergoed volgens het tarief van € 50,00 euro per uur, excl. BTW.

## **Artikel 8. Duur en beëindiging**

- 8.1 Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden, behoudens tijdige opzegging met inachtneming van deze opzegtermijn, elk jaar stilzwijgend verlengd.
- 8.2 Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 8.3 Li-Ann WebCreations kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Li-Ann WebCreations gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende (betalings-)voorwaarden.
- 8.4 Li-Ann WebCreations heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichtingen tegenover Li-Ann WebCreations niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Li-Ann WebCreations zal de opdrachtgever hierover van tevoren in kennis stellen, tenzij dit in alle redelijkheid en billijkheid niet van Li-Ann WebCreations kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

## **Artikel 9. Termijn van levering**

- 9.1 Een door Li-Ann WebCreations opgegeven termijn voor het maken van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Ook in dat geval is Li-Ann WebCreations eerst in verzuim, nadat de opdrachtgever haar per aangetekende brief in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.



## **Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 10.1 Li-Ann WebCreations werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door Li-Ann WebCreations geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
- 10.2 De aansprakelijkheid van Li-Ann WebCreations zal te allen tijde beperkt blijven, uit welke hoofde dan ook, tot het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag voor de verleende diensten, gemaximeerd tot € 500,00 euro per schadegeval.
- 10.3 Li-Ann WebCreations is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat door derden is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De opdrachtgever vrijwaart Li-Ann WebCreations voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 10.4 Elke aansprakelijkheid van Li-Ann WebCreations vervalt door het verloop van zes maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

## **Artikel 11. Overmacht**

- 11.1 In geval van overmacht is Li-Ann WebCreations gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, dat zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij hierdoor tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.
- 11.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke vreemde oorzaak, die niet aan Li-Ann WebCreations kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van Li-Ann WebCreations kan worden gevergd.
- 11.3 Li-Ann WebCreations is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider (zoals het uit de lucht gaan), domeinnaamregistrant of anderen waarop Li-Ann WebCreations geen invloed kan uitoefenen.
- 11.4 Li-Ann WebCreations heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

## **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

- 12.1 De opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
- 12.2 De door Li-Ann WebCreations vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.
- 12.3 Door Li-Ann WebCreations of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Li-Ann WebCreations.



## **Artikel 13. Privacy bepalingen**

- 13.1 De persoonsgegevens van de opdrachtgever worden door Li-Ann WebCreations slechts gebruikt om zijn aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens, evenals alle aangeleverde materialen en/of informatie blijven uitsluitend in ons eigen klantenbestand t.b.v. een maximale dienstverlening. Zij zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, aan derden verkocht of ter inzage gegeven, tenzij met zijn uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) belangrijk.
- 13.2 De persoonlijke informatie van de opdrachtgever, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Li-Ann WebCreations verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder zijn uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

## **Artikel 14. Toepasselijk recht**

- 14.1 Li-Ann WebCreations kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichting te betalen voor de reeds geleverde diensten.
- 14.2 Op alle aanbiedingen van Li-Ann WebCreations en de met haar gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.